



## Internet ohne Vorkenntnisse – Skript

Stand: März 2007

- Begrüßung und Bezahlung / Überprüfung der Teilnehmerlisten
- Codekarten erklären und Code eingeben lassen (anmelden / abmelden erklären)
- DSL/ISDN oder Modem / Flatrate oder Telefongebühren
- Zum Anzeigen des Internets („Übersetzen“ der Daten) braucht man sog. Browser
  - Am weitesten verbreitet ist der Internet Explorer
  - Andere Browser: Mozilla, Firefox, Netscape
  - Mindestens ein Browser ist auf einem neu gekauften PC meistens schon installiert
- Kurz was zur Sicherheit sagen:
  - Firewall schirmt den Computer ab, so dass man aus dem Internet nicht auf den PC zugreifen kann
  - Virenschutzprogramm schützt den PC vor schädlichen Programmen, die per Email oder durch bestimmte Internetseiten verbreitet werden
  - Wichtig: Vorsicht bei sensiblen Daten (Online-Banking): keine Kreditkartendaten preisgeben oder Passwörter per Email verschicken.
- Internet Explorer öffnen
  - Mauszeiger wird zur Sanduhr, blauer Ladebalken in der Fußzeile zeigt den Fortschritt an
  - Startseite: sieht zu Hause wahrscheinlich anders aus, da sie individuell eingestellt werden kann
  - Ausführung in einem Fenster
    - Noch einmal minimieren und maximieren üben

- Schließen durch das x (Wichtig v.a. bei PopUp-Fenstern)
- Bei mehreren geöffneten Fenstern: blaue Kopfzeile= aktives Fenster, graue Zeile = Inaktives Fenster
- Befehlszeile:
  - Bearbeiten: Pulldown-Menü öffnet sich (hellgraue Schrift: kann nicht angewählt werden, dunkelgrau: kann benutzt werden)
  - (Punkt „Datei“ fehlt in der Bibliothek aus Sicherheitsgründen)
  - Aktualisieren: neue Inhalte werden auf den Bildschirm geholt (z.B. Börsenkurse)
  - Favoriten: bestimmte Seiten, die man oft nutzt, kann man hier speichern (+löschen, ändern)
  - Extras / Internetoptionen:
    - Hier kann man die Startseite einstellen
    - Temporäre Dateien / Verlauf: bei jedem Surfen werden Infos auf der Festplatte gespeichert, damit das nächste Laden schneller geht (v.a. Bilder). Dies spart Übertragungszeit.
    - Im Verlauf werden Seiten gespeichert, die in den letzten Tagen aufgerufen wurden.
    - Achtung: Dadurch lässt sich nachprüfen, was jemand im Internet gemacht hat. Die Dateien werden normalerweise regelmäßig gelöscht, man kann sie jedoch auch hier von Hand löschen.
    - Cookies: bei häufiger Nutzung einer Website speichert diese Daten des Nutzers (z.B. Name und Adresse, bestimmte Einstellungen, z.B. gewünschte Schriftgröße, oder Vorlieben (z.B. nur Kochbücher bei Amazon)). Cookies sollte man auch regelmäßig löschen.
- Symbolleiste:
  - Vor/Zurück-Buttons
  - Rotes X für Abbruch des Ladevorgangs, wenn er zu lange dauert
  - Aktualisieren
  - Home (Haus): zur Startseite / zum Ausgangspunkt zurück

- Suchen (Lupe): Zugriff auf Suchmaschine (meistens MSN von Microsoft voreingestellt)
  - Favoriten: auswählen, links erscheint eine Spalte mit Links, Spaltenbreite kann verändert werden, Favoriten schließen mit x oder erneutem Klick auf „Favoriten“
  - Verlauf: siehe oben, in der Bibliothek werden die Inhalte bei jedem Neustart gelöscht, damit man nicht prüfen kann, was der vorherige Leser angesehen hat.
  - Die übrigen Buttons sind je nach PC unterschiedlich (zu Hause wahrscheinlich anders), da sie abhängig sind von den Programmen, die auf dem PC sind (z.B. Email, Druck, MSN Messenger etc.)
- Adresszeile: welche Adresse will ich aufrufen?
    - Adressen beginnen mit www. = World Wide Web
    - Dann kommt der Name, die sog. Domain (z.B. max\_müller)
    - Und schließlich die Länderkennung (.de/.com/.nl), was aber nicht unbedingt heißt, dass die Seite auch tatsächlich aus diesem Land kommt
    - Alle Adressen müssen einmalig / eindeutig sein, dürfen keine Leerzeichen enthalten (stattdessen Sonderzeichen \_ - etc.), Groß- und Kleinschreibung ist unwichtig, neuere Domains enthalten auch Umlaute
    - Die Adresse muss beantragt werden beim Betreiber / Verwalter eines Netzes
    - Weltweit ist eine Seite immer gleich, egal von welchem Land aus sie aufgerufen wird
    - Das www. muss nicht unbedingt eingegeben werden, neuere Browser ergänzen das automatisch
    - http:// (ist die Programmiersprache) steht immer da, muss aber auch nicht eingegeben werden
    - https:// oder htts:// zeigt eine sichere Verbindung an, z.B. beim Online-Banking. Zusätzlich steht ein Schloss in der Fussleiste
  - „Diese Seite kann nicht angezeigt werden“: erscheint entweder, wenn ein Tippfehler in der Adresse ist, oder wenn die Seite nicht mehr

existiert, d.h. der Anbieter (= Provider) hat diese Seite gelöscht oder verändert.

- Das Internet ist eigentlich kostenlos, es gibt aber auch kostenpflichtige Angebote, z.B. Börsenkurse, Stiftung Warentest, Pornoseiten (Vorsicht bei Telefonnummern, die angerufen werden müssen, keine Kreditkartendaten veröffentlichen!!)
- Internetseite der VHS aufrufen (in Adresszeile eingeben [www.vhs-straubing.de](http://www.vhs-straubing.de) + Return)
  - Angebot der VHS erscheint
  - Links durch klicken aufrufen (Hand erscheint beim Drüberfahren, Links sind meistens unterstrichen)
  - Vorwärts- und Rückwärtspfeile benutzen
  - Seite ausdrucken: wichtig: Seite ist oft breiter als eine DIN-A4 Seite, d.h. der Text wird abgeschnitten. Möglich: Im Querformat ausdrucken.
- Wechsel der Nutzer: An- und Abmelden
- Aufruf verschiedener Seiten:
  - [www.straubing.de](http://www.straubing.de) (aktuelle Straßensperrungen, Videoclip Tourismus)
  - [www.ltu.de](http://www.ltu.de) (Reise suchen lassen)
  - [www.idowa.de](http://www.idowa.de) (Inhalt Straubinger Tagblatt, Anzeigen)
  - [www.regio-aktuell24.de](http://www.regio-aktuell24.de) (Aktuelles Geschehen, Apothekennotdienst bei Allerlei)
  - [www.bahn.de](http://www.bahn.de) (Fahrpläne, Fahrkarten ausdrucken)
    - Wichtig: Acrobat Reader ist nötig, um Fahrkarten zu lesen und zu drucken. Das Programm ist meist auf dem PC vorhanden, kann aber sonst auch kostenlos heruntergeladen werden
    - Mit dem Acrobat Reader kann jedermann ein PDF Dokument lesen, auch wenn er z.B. kein Word hat.
  - [www.teleauskunft.de](http://www.teleauskunft.de) (Telefonbuch)
  - [www.valvere.de](http://www.valvere.de) (Seniorenforum mit Chat)
- Dienstleistungen:
  - Newsletter: aktuelle kostenlose Email-Briefe (Werbung)
    - Dazu muss man sich normalerweise anmelden, kann auch wieder abbestellt werden

- Bekommt man einen ohne Anmeldung, so ist das strafbar und man kann sich beschweren
  - Email: Briefe versenden und empfangen
    - Dazu braucht man eine Adresse
    - Kennzeichen einer Mail-Adresse ist das @-Zeichen (Klammeraffe)
    - Vorteile: schnell, günstig, Anhänge möglich, Empfang und Versand rund um die Uhr
    - Aber: Emails kann im Prinzip jeder lesen (ähnlich wie Postkarte), daher nie sensible Daten oder Passwörter per Email verschicken
  - SMS:
    - Per Internet schicken, das kostet aber meist etwas
    - Dazu muss man selbst kein Handy besitzen
    - Z.B. über web.de
- Kommunikation:
  - Chat:
    - Vgl. Stille Post mit Zettelchen, Gespräch per Computer
    - In sog. Chatrooms (öffentlich: alle können den Chat lesen, privat: nur 2 Personen können den Chat lesen)
    - Eventuell auch mit Webcam (wie Bildtelefon)
  - Informationsforen: Man stellt eine Frage und jemand z.B. aus Hamburg liest diese Frage und hat das Wissen und die Lust darauf zu antworten (z.B. Hilfestellung bei PC-Problemen, [www.wissen.de](http://www.wissen.de) )
  - Voice over IP:
    - Internettelefonie
    - Meist mit normalem Telefon möglich, ein kleines Kästchen muss zwischengeschaltet werden
    - Anbieter: z.B. Skype oder 1 & 1
- Kaufen / Verkaufen
  - Ebay
  - Schlecker, Tchibo (v.a. für Leute, die nicht so mobil oder krank sind)
  - Restaurants, Pizza-Service
  - Konzertkarten bestellen
  - Amazon: Medien

- Praktisch, wenn man abends oder am Wochenende einkaufen will
- Sicherheit noch mal ansprechen: besser keine Bankdaten angeben, lieber auf Rechnung kaufen
- Portale: Eintrittstore ins Internet
  - [www.t-online.de](http://www.t-online.de)
    - viele verschiedene Inhalte
    - News, Werbung, Kaufangebote, Shopping, Service
  - [www.web.de](http://www.web.de)
    - Email, News, Spiele, Lottozahlen
  - Ein Portal sollte man sich aussuchen, z.B. als Startseite
- Suchmaschinen: Wie finde ich etwas im Internet ohne genaue Adresse? (vgl. Register im Buch)
  - [www.google.de](http://www.google.de) (engl. Taucherbrille , d.h. sorgt für den richtigen Durchblick) funktioniert wie eine Lexikonsuche (den passendsten Begriff eingeben in den Schlitz. Wichtig: ohne www. Eingeben!!!!)
    - Suchübung: Straubing eingeben (sehr hohe Trefferzahl)
    - Links kommen die Treffer, rechts sind Werbeanzeigen
    - Oben steht die Trefferzahl und die Zeit, die Google für die Suche gebraucht hat.
    - Google funktioniert so: ein Suchroboter sieht sich regelmäßig alle Seiten an und legt ein Register an; die Treffer werden nach Relevanz sortiert (die wichtigsten / treffendsten zuerst)
    - Zuerst zeigt Google die Seiten an, bei denen das Wort in der Adresse vorkommt, dann die, bei denen es im Text vorkommt
    - Bei großer Trefferzahl ist es wichtig, die Suche einzuschränken (z.B. Agnes Bernauer Straubing)
    - Bildsuche zeigen
  - Deutsche Internetbibliothek: Anfragen stellen, fundierte Auskünfte / Infos

**Stadtbibliothek Straubing**  
**Im Salzstadel**  
**Rentamtsberg 1**  
**94315 Straubing**  
**Ansprechpartner: Regina Herbst (Dipl.Bibl.)**  
**Email: [regina.herbst@straubing.de](mailto:regina.herbst@straubing.de)**